

2025年10月2日

お客様 各位

株式会社サンクゼール
経営サポート部 品質保証課



お詫びと商品代金返金のお知らせ

日頃は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。さてこの度、弊社店舗にて販売しておりました「きのこ香るりんごのペペロンチーノ」の一部商品におきまして、食物アレルギー特定原材料に指定されている落花生（ピーナッツ）が混入していることが判明いたしました。落花生（ピーナッツ）アレルギーを持つ方がお召し上がりになった場合、健康被害が起きる可能性がございます。お客様には多大なるご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

お手元に下記の商品がございましたら、お手数をお掛けいたしますが、料金着払いにて下記送付先にお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りいたします。

記

【対象商品情報】

商品名 : きのこ香るりんごのペペロンチーノ
内容量 : 90g
賞味期限 : 2026.05.25
JANコード : 4954222 242242

【販売期間】

2025年10月1日（水）、10月2日（木）

【販売個数】

15個

【販売店舗】

- サンクゼール・ワイナリー門前店
- 久世福商店阪急西宮ガーデンズ店
- サンクゼール・イオンモール日の出店

【対象商品送付先】

〒389-1201

長野県上水内郡飯綱芋川1260 株式会社サンクゼール 品質管理宛

TEL 026-219-3989

※送料着払いでご送付ください

【お問合せ先】

TEL 026-219-3989、026-253-8860

受付時間：平日 午前10時から午後5時

※ご送付の際は、氏名・郵便番号・住所・電話番号をお書き添えください。

※お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【対象品】



以上