

株式会社サルクゼール 個人情報保護方針

株式会社サルクゼール（以下「当社」）は、当社事業である食品の製造販売、ワイナリー、レストラン、売店等の直営、売店等のフランチャイズ展開、及び EC サイトの事業体として、社会に寄与する企業として個人情報の適切な取扱いに規範を示すべき立場にあるとの理念の下、個人情報を適切に取り扱うことの重要性を認識し、個人情報保護方針を定め、役員及び従業員が一体となってこれを遵守し、もって個人情報の保護及び個人の権利利益の保護に万全を尽くしてまいります。

1. 個人情報を取得するに当たっては、その利用目的をできる限り特定し、その目的の達成に必要な限度において個人情報を取得致します。
2. 個人情報を、本人から直接、書面によって取得する場合には、弊社名、個人情報保護統括管理者名及び連絡先、利用目的等をお知らせした上で、必要な範囲で個人情報を取得致します。
3. 個人情報の利用は、本人が同意を与えた利用目的の範囲内で行います。また、目的外利用を行わないため、必要な対策を講じる手順を確立し、実施致します。
4. 保有する個人情報を適切な方法で管理し、本人の同意なしに第三者に開示・提供致しません。
5. 保有する個人情報を利用目的に応じた必要な範囲内において、正確、かつ、最新の状態で管理し、個人情報の漏えい、滅失又は毀損などのおそれに対して、合理的な安全対策を講じ、予防並びに是正に努めます。
6. 個人情報の処理を外部へ委託する場合は、漏えいや第三者への提供を行わない等を契約により義務づけ、委託先に対する適切な管理を実施致します。
7. 保有する個人情報についての苦情・相談は、弊社の問合せ窓口に連絡頂くことにより、これに対応致します。
8. 個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守致します。
9. 個人情報保護マネジメントシステムを定め、これを定期的に見直し、継続的に改善致します。

制定日： 2022年10月 1日

最終改定日： 2022年12月15日

株式会社サルクゼール

代表取締役社長 久世良太

個人情報保護方針についてのお問合せ先
株式会社サルクゼール 個人情報相談受付窓口

〒389-1315

長野県上水内郡信濃町大字平岡 2249-1

電話番号：0120-537-002

電子メール：privacy@stcousair.co.jp

受付時間：10:00～16:00

(土曜日・日曜日・祝日・年末年始のほか当社休業日を除く)

個人情報の取扱いについて

【利用目的について】

当社は、適法かつ公正な手段で個人情報を取得し、以下の表に示す「利用目的」の範囲内で利用します。
なお、「利用目的」の範囲に含まれていない利用目的が生じたときは、直接書面によって取得した場合はご本人へ利用目的について同意を得たうえで、それ以外の手段で取得した場合には利用目的を公表したうえで利用いたします。

対象情報	利用目的	保有個人情報
当社の運営する EC 及びアプリにて提供するサービスに関して取得するお客様の個人情報	(1) 本サービスへのユーザー登録のため (2) 本サービスへのログイン機能の提供のため (3) 本サービスの提供のため (4) 本サービスに関する購入確認及び商品の配送のため (5) 本サービスに関するご請求、お支払い及びその確認のため (6) 本サービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスのご案内（電子メール、チラシ、その他のダイレクトメールの送付を含む。）のため (7) メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため (8) 本サービスに関する各種事項のご連絡及び情報提供のため (9) 本サービスの利用状況等の調査のため (10) 本サービスの利用状況等をお客様にご報告するため (11) お客様の嗜好動向等の調査を行い、得られた閲覧履歴や購入履歴等の情報を分析して、お客様の嗜好に応じた商品・サービスの改良・開発及びそれらに関する広告の配信に利用するため (12) 各種イベントの告知のため	○

	(13) 本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いし、またはその結果などをご報告するため (14) 本サービス上に広告を表示するため (15) 懸賞の告知及びそれに当選した場合に景品等（景品等への引換券を含む。）を送付するため (16) 本サービスに関する調査の依頼及びそれに対する謝礼等を送付するため (17) 電子メール配信サービスの申込み及びメール配信のため (18) 統計的に処理し、匿名加工情報または仮名加工情報を作成するため (19) 本サービスを改良・改善し、または新サービスを開発するため (20) 本サービスの運営上生じるトラブルを解消するため (21) サービスの研究開発のため (22) 第三者の不正利用及びお客様の権利侵害の防止のため (23) 利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとするお客様の特定をし、ご利用をお断りするため (24) 本サービスに関するお客様からのご意見、お問い合わせ等に回答するため（本人確認を行うことを含む。）	
当社以外が運営するオンラインショップにて取得するお客様の個人情報	(1) 商品の購入確認及び商品の配送のため (2) 商品の購入に関するご請求、お支払い及びその確認のため (3) キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスのご案内（電子メール、チラシ、その他のダイレクトメールの送付を含む。）のため (4) 商品等に関するお客様からのご意見、お問い合わせ等に回答するため（本人確認を行うことを含む。） (5) 当社または業務提携先等からサービスの運営上必要な事項のお知らせのEメールその他の情	○

	報を送付するため(サービスを通しての送付を含む) (6) 取得した購買履歴等の情報を分析して、製品・サービスの品質向上や新製品・サービスの開発に役立てるため	
当社の運営するショッピングモールが提供するサービスにて取得する出店者様の個人情報	(1) 本サービスへの申込登録のため (2) 本サービスの提供のため (3) 本サービスに関する購入確認及び商品の配送のため (4) 本サービスに関するご請求、お支払い及びその確認のため (5) 本サービスに関する各種事項の連絡及び情報提供のため (6) 各種イベントの告知のため (7) 本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いし、またはその結果などをご報告するため (8) 本サービスの利用状況等の調査のため (9) メール配信のため (10) 統計的に処理し、匿名加工情報または仮名加工情報を作成するため (11) 本サービスを改良・改善し、または新サービスを開発するため (12) 本サービスの運営上生じるトラブルを解消するため (13) サービスの研究開発のため (14) 第三者の不正利用及び出店者様の権利侵害の防止のため (15) 決済代行会社への利用事業者加盟店登録手続き (16) 出店者利用規約に違反した出店者様や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとする出店者様の特定をし、ご利用をお断りするため (17) 本サービスに関する出店者様からのご意見、お問い合わせ等に回答するため(本人確認を行うことを含む。)	○

レストラン・販売店舗において 取得するお客様の個人情報	(1) ご予約の手続き及び予約者管理及び本人確認のため (2) アレルギー情報を把握し安全なお食事・サービスを提供するため (3) 感染症予防対策のため (4) 支払者情報の管理のため (5) 防犯のため (6) 商品等に関するお客様からのご意見、お問い合わせ等に回答するため（本人確認を行うことを含む。） (7) 本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いし、またはその結果などをご報告するため	○
ウェディングに関するお客様の個人情報	(1) 当社会場を利用して行う挙式及び披露宴ならびにそれらに付随又は関連して行われる二次会等のパーティー・その他イベント等（以下「挙式披露宴」といいます。）に関するサービス (2) 本サービスに関するご請求、お支払い及びその確認のため (3) 本サービスに関する各種事項の連絡及び情報提供のため (4) 各種イベントの告知のため (5) 本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いし、またはその結果などをご報告するため (6) 本サービスに関するお客様からのご意見、お問い合わせ等に回答するため（本人確認を行うことを含む。） (7) ウェディングフォト等による会場及び当社が管理する敷地内利用者の予約管理・料金の請求のため	○
当社へのお問い合わせに関する個人情報	(1) お問い合わせについてのご回答及びご本人への連絡のため (2) 当社が提供している製品・サービスまたは今後提供を検討している製品・サービスの案内を送付するため	○

お取引先様に関する個人情報	(1) 取引の実施、営業情報の提供業務、契約締結手続き業務、取引管理業務及びこれらに付随する業務の遂行のため (2) 当社へのお問合せ・相談等についてのご回答及びご連絡のため (3) お取引先様管理のため (4) 当社が提供している製品・サービスまたは今後提供を検討している製品・サービスの案内を送付するため	○
従業員・退職者に関する個人情報	(1) 雇用及び人事管理のため (2) 従業員の健康管理のため (3) 福利厚生に関する業務のため	○
採用応募者の方の個人情報	(1) 採用選考及び入社手続の実施のため (2) 選考および採否に関する連絡のため (3) 当社の採用活動の改善や次年度の採用方針を策定する際に必要な統計データを作成するため	○
苦情及び相談に関する個人情報	(1) 苦情及び相談への回答のため	○

【第三者提供について】

当社は、本人の同意がある場合又は個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめお客様の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。

【委託について】

当社は、お客様によりよいサービスを提供するため、個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。

この場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先（以下「業務委託先」といいます。）を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、お客様の個人情報の漏洩等なきよう必要な事項を取り決めるとともに、適切な管理を実施させます。

【共同利用について】

当社は、下記の範囲内で必要な場合に限り、個人データを共同利用することがあります。

(当社の運営する EC 及びアプリにて提供するサービスに関して取得するお客様の個人情報)

共同利用する個人データの項目	お客様の①住所（市町村まで）、②年齢、③性別、④購入履歴、⑤アカウントの ID 及び⑥メールアドレス
共同利用者の範囲	当社とパートナーシップ契約を締結するフランチャイジー、及び St.Cousair, Inc.（当社子会社）

共同利用者の利用目的	①お客様の嗜好動向等の調査及びマーケティングの実施等のため ②お問い合わせについてのご回答及びご本人への連絡のため
共同利用に係る個人データの管理責任者	〒389-1201 長野県上水内郡飯綱町大字芋川1260番地 株式会社サンクゼール 代表取締役社長 久世良太
取得方法	当社のサービスの提供及び営業活動等を通じて、口頭、書面（申込書、電磁的記録、Web画面等を含みます）、録音、録画、電磁的方法その他の相当な方法で取得

(当社の商品に対するお問い合わせに関する個人情報)

共同利用する個人データの項目	お客様の①メールアドレス、②問い合わせ内容
共同利用者の範囲	当社とパートナーシップ契約を締結するフランチャイジー、及び St.Cousair, Inc.（当社子会社）
共同利用者の利用目的	① お問い合わせについてのご回答及びご本人への連絡のため
共同利用に係る個人データの管理責任者	〒389-1201 長野県上水内郡飯綱町大字芋川1260番地 株式会社サンクゼール 代表取締役社長 久世良太
取得方法	当社のサービスの提供及び営業活動等を通じて、口頭、書面（申込書、電磁的記録、Web画面等を含みます）、録音、録画、電磁的方法その他の相当な方法で取得

当社は、St.Cousair, Inc.（当社子会社）との共同利用を行うに際して、上記の個人情報を外国にある事業者に開示することとなります。

越境移転に関して以下をご参照ください。

【外国にある第三者への個人データの提供に関する情報提供】

提供先となる外国の名称	アメリカ合衆国
提供先となる外国における個人情報保護制度	個人情報保護委員会の HP (https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku) をご参照ください。 (「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」という項目に、「情報提供文書」として、各国の個人情報保護制度が掲載されています。)
外国事業者の講じている個人情報保護措置	提供先の第三者が所在する外国の個人情報の保護に関する制度その他 OECD プライバシーガイドライン 8 原則を順守しています。

	(OECD プライバシーガイドライン 8 原則 : https://www.jipdec.or.jp/library/word/csm0kn0000000egq.html)
--	--

(販売店舗において取得するお客様の個人情報)

共同利用する個人データの項目	お客様の①氏名、②年齢、③性別、④電話番号及びメールアドレス、⑤購入履歴、⑥お問い合わせ内容、⑦その他店舗運営に際して必要な補足情報
共同利用者の範囲	当社とパートナーシップ契約を締結するフランチャイジー
共同利用者の利用目的	適切な店舗運営の実施のため 商品等に関するお客様からのご意見、お問い合わせ等に回答するため（本人確認を行うことを含む。）
共同利用に係る個人データの管理責任者	〒389-1201 長野県上水内郡飯綱町大字芋川1260番地 株式会社サンクゼール 代表取締役社長 久世良太
取得方法	当社のサービスの提供及び営業活動等を通じて、口頭、書面（申込書、電磁的記録、Web 画面等を含みます）、録音、録画、電磁的方法その他の相当な方法で取得

【個人情報の提供の任意性】

当社への個人情報の提供は任意です。ただし、ご提供いただけない場合は、ご本人が求めるサービスの提供及び対応を行うことができない可能性があります。

【安全管理措置について】

当社は、個人情報、匿名加工情報及び仮名加工情報の漏えい、滅失又は毀損などのおそれに対して、以下の安全対策を講じます。

組織的安全管理措置

- ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報の取扱いに関する規程を策定。
- ・個人情報の取扱状況について、定期的な監査を実施。

人的安全管理措置

- ・従業者に個人情報の取扱いに関する定期的な研修を実施。

物理的安全管理措置

- ・個人情報を取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施。

- ・ 個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、社内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、機器の暗号化又はパスワード制御を実施。

技術的安全管理措置

- ・ アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定。
- ・ 個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入。
- ・ お客様が個人情報を入力するページには、SSL(Secure Sockets Layer)暗号化方式による保護を実施。

外的環境の把握

- ・ 個人情報を保管している以下の国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施。

【保有個人データの保管国】

- ・ アメリカ
- ・ Googledatacenter

<https://www.google.com/about/datacenters/locations/>

【クッキー(Cookie)について】

当ウェブサイトでは、Cookie を使用して画面遷移時に必要な情報を保持しておりますが、個人情報の管理、セキュリティの管理などには使用しておりません。

当ウェブサイトではお客様のサイトのご利用状況の分析とサービス改善のために Google Inc.が提供する Google Analytics を使用しております。Google Analytics では当サイトの発行する Cookie を使用して個人を特定する情報を含まずにログを収集しています。

なお、お客様のブラウザにおいて Cookie を無効にすることも可能です。

Google Analytics アクセス情報の収集方法および利用方法については、Google アナリティクスサービス利用規約および Google プライバシーポリシーによって定められています。

Google アナリティクス サービス利用規約 : <https://www.google.co.jp/analytics/terms/jp.html>

Google 社プライバシーポリシー : <https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

これらの機能を無効にするには、お使いのブラウザの設定から Cookie を無効にするか、Google アナリティクス オプトアウト アドオンをご利用ください。

Google アナリティクス オプトアウト アドオン : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

【個人情報の開示等に関する請求について】

- ① 当社は、ご本人様から以下の請求があった場合、必要な範囲で、遅滞なく応じるものとします。ただし、代理人からの申請については、代理権を証する資料の提出がある場合に限るものとします。

(ア) 利用目的の通知

(イ) 保有個人データ及び第三者提供記録の開示

(ウ) 内容の訂正、追加及び削除

(エ) 利用停止、消去及び第三者への提供の停止

※ご請求内容によっては開示等に応じられない場合がございます。その場合はその理由に関してもご回答いたします。

- ② 開示等の請求を行う場合、下記手順に沿って郵送にてご請求ください。請求内容について不備・不足事項等ある場合請求を受け付けることが出来ない場合があります。なお、個人情報の開示または利用目的の通知の請求について、1回につき事務手数料として1,000円を切手にてご負担いただきます。

- ③ ご本人が請求した方法（電磁的記録の提供による方法を含む。）により開示することを原則としますが、当該方法による開示に多額の費用を要する場合その他の当該方法による開示が困難である場合にあっては、書面の交付による方法とします。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知するものとします。

(ア) ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(イ) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(ウ) その他法令に違反することとなる場合

- ④ 「個人情報開示等請求書」により頂いた個人情報は、お問い合わせ対応に使用し、それ以外の使用は致しません。

本人が請求する場合	開示等の求めを行う場合は、以下の書類をご準備いただき、配達記録郵便にてお送り下さい。 ① 個人情報開示等請求書 上記のファイルをダウンロードして、必要事項を記入してください。
-----------	---

	② 本人確認書類 運転免許証、パスポート、健康保険証などの、ご本人の氏名、 現住所を確認できる書類のコピー。
代理人が請求する場合	開示等の求めを行う者が、法定代理人もしくは本人が委任した代理人である場合は、<u>前項の書類に加えて</u>、それぞれ下記の書類を同封下さい。 【法定代理人の場合】 ① 法定代理権があることを確認するための書類 戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された健康保険の被保険者証のコピーも可。 ② 法定代理人本人であることを確認するための書類 運転免許証、パスポート、健康保険証などの、代理人の氏名、 現住所を確認できる書類のコピー。 【委任による代理人の場合】 ① 委任状（個人情報開示等請求書添付書類） 上記のファイルをダウンロードして、必要事項を記入してください。 ② ご本人の印鑑証明書（3ヶ月以内に発行されたもの） ③ 委任による代理人本人であることを確認するための書類 運転免許証、パスポート、健康保険証などの、代理人の氏名、 現住所を確認できる書類のコピー。

※開示等に関する詳細は、開示等請求窓口へお問い合わせください。

【個人情報及び苦情に関する問い合わせ・開示等請求窓口】

名称	株式会社サンクゼール
所在地	〒389-1315 長野県上水内郡信濃町大字平岡 2249-1
代表者	久世 良太
個人情報保護統括管理者	取締役 管理本部長 河原 誠一

連絡先	電話番号：0120-537-002 電子メール：privacy@stcousair.co.jp 受付時間：10:00～16:00 (土曜日・日曜日・祝日・年末年始のほか当社休業日を除く)
-----	--

制定日： 2022年10月 1日

最終改定日： 2024年 3月 1日