

2024.01.31

サンクゼールパートナー 南三恵子さん 食品・飲食・サービス部門で優勝 「第29回SC接客ロールプレイングコンテスト全国大会」 サンクゼールパートナー 全国大会での受賞は初！

「久世福商店」、「St. Cousair（サンクゼール）」、「MeKEL（メケル）」などの専門店を全国に約160店舗展開している、食品製造小売企業（食品SPA）の株式会社サンクゼール（本社：長野県飯綱町/代表取締役社長：久世良太）の店舗を運営するパートナーである南三恵子さん（サンクゼール・久世福商店 プライムツリー赤池店）が、2024年1月26日（金）パシフィコ横浜（神奈川県横浜市）で開催された「第29回SC接客ロールプレイングコンテスト全国大会」（主催：一般社団法人 日本ショッピングセンター協会）において食品・飲食・サービス部門で優勝いたしました。



「第29回SC接客ロールプレイングコンテスト」とは一般社団法人 日本ショッピングセンター協会が主催し、ショッピングセンター業界の発展を願い、ショッピングセンター内で働くテナント従業員の資質向上を目的とした、接客の技術を競うコンテストです。支部大会では総勢824名がエントリーし、全国大会では各支部大会において選抜された支部代表者27名（ファッション・物販部門と食品・飲食・サービス部門合わせて）が参加致しました。「もう一度この人に接客してもらいたい」と思われるようお客様にとって感動・満足を与えられることを理想として、決められた時間の中で接客ロールプレイング（模擬演技）を行い、ブランドイメージの体現や、表情・動作、言葉遣いといった8項目の審査方法で評価されます。

南三恵子さんは2023年9月20日（水）に行われた中部大会の食品・飲食・サービス部門に出場し優勝。全国大会でも同部門に出場し、見事部門内で優勝いたしました。サンクゼールの店舗を運営するパートナーがSC接客ロールプレイングコンテスト全国大会で受賞したのは初めてのことです。

〈南さんコメント〉

心がけた事は「明るく笑顔で楽しんで」です。そして「売りたい品」ではなく、「欲しい品」は何かを大切にし、お客様のお話に注力しました。その品を購入する事で、お客様にどんな明るい未来があるのかを想像しながら接客しました。今回優勝出来ましたのも皆様のご協力、応援のお陰です。ありがとうございました。

サンクゼールではコーポレートスローガンである「愛と喜びのある食卓をいつまでも」を実現するため、お客様のご期待に応えられるよう、店舗で勤務する店舗パートナーの接客技術強化を行い、今後も接客技術の向上に会社をあげて努めて参ります。