

令和6年能登半島地震について

2024年1月5日

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。この度の能登半島地震により亡くなられた方々に深く哀悼の意を表するとともに、被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。予断を許さない状況が続いておりますが、皆さまの安全と被災された地域の日も早い復興を心からお祈り申し上げます。

株式会社サンクゼールが運営する「久世福商店」、「サンクゼール」、「MeKEL」、「旅する久世福e商店」に係る地震の影響及び対応については、本ページに集約し、最新情報を掲載しております。

1. 店舗の営業状況について

現在は、「久世福商店」、「サンクゼール」、「MeKEL」の全ブランドの全ての店舗で通常営業を行っております。

今後の余震等の状況により、被災地域の一部店舗において営業時間の変更および臨時休業をする場合がございます。

店舗ごとの詳しい状況につきましては、店舗詳細ページをご確認ください。

2. オンラインショップでご注文いただいた商品の遅延状況について

一部地域におきまして、当社オンラインショップでご注文いただいた荷物のお届けの停止または遅延が発生しております。

最新の状況につきましては、以下をご確認ください。

<https://www2.sagawa-exp.co.jp/information/list/>

3. 「旅する久世福e商店」での一部取り扱い商品の販売休止について

「旅する久世福e商店」は、日本全国の生産者が出店し、お客様がご自宅にいながら現地の魅力的な商品を手軽に購入することのできる、産直スタイルのオンラインモールです。

被害の大きかった地域の生産者様のうち、現時点で被害状況の確認が取れていない生産者様の商品の取り扱いを一時的に休止させていただいております。

4. 全国の仕入先様、サプライチェーンの皆さまの被災状況について

当社では、FC企業の皆さま、各地の500社を超える仕入先様、商品の輸送等、多くのサプライチェーンの皆さまとの連携により、お客様にこだわりの商品をお届けしております。

地震発生直後より、特に被害の大きかった地域の店舗、サプライチェーンの皆さまの被害状況の確認、被災した店舗の復旧、仕入先様への支援を継続しております。

店舗の被害状況

ブランド	店舗	被害状況	復旧状況	営業状況
久世福商店	新潟県イオンモール新潟南店	商品落下 商品破損	復旧済	○
	新潟県直江津店	商品落下	復旧済	○
	石川県イオンモール新小松店	商品落下 商品破損	復旧済	○
	富山県イオンモール高岡店	商品落下 商品破損	復旧済	○
	石川県イオンモール白山店	商品落下	復旧済	○
	石川県香林坊大和店	商品落下	復旧済	○
サンクゼール	長野県飯綱町 サンクゼールの丘 (本店)	商品落下 建物への被害無し	復旧済	○

※いずれもパートナー（当社における店舗スタッフの呼称）の無事を確認しております。

※被害のあった店舗の状況を記載しております。その他店舗につきましては、被害の無いことを確認しております。

仕入先様の被害状況

地域	仕入先数	確認状況	被害状況
石川県	19	17件状況確認を完了 2件連絡が繋がらない状況が継続	16件の仕入先様については、従業員の皆さまの無事を確認。大きな物的被害は無いことを確認。 1件の仕入先様については、人的、物的な甚大な被害を確認
富山県	7	状況確認を完了	一部工場への被害があり 人的被害は無し

※震度の大きかった石川県、富山県に本社および工場を持つ仕入先様の被災状況を記載しております。その他の地域につきましても順次被災状況を確認しておりますが、現時点での被害は確認できておりません。

その他の関係企業の皆さまの被害状況

区分	社数	確認状況	被害状況
配送業者様	3	状況確認を完了	被害なし

※震度の大きかった北陸・甲信越、および東海地域の被災状況を記載しております。その他の地域につきましては、被害の無いことを確認しております。

5. 被災された皆さまへの当社の対応について

被害のあった FC 企業様、仕入先様、およびその他の関係企業の皆さまへの義援金の送付、店舗での募金の受付、「食」を通じた被災地域、被災された仕入先様の支援に向けて準備を進めております。