

2023年10月5日

お客様 各位

株式会社サンクゼール

管理本部

経営サポート部 品質保証課



## お詫びと商品代金返金のお知らせ

日頃は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。さてこの度、弊社店舗にて販売しておりました「国産豚と米沢牛使用 米沢牛入りさらみ」におきまして、「国産豚と米沢牛使用 米沢牛入りさらみ」のパッケージで中身が「米沢牛スープ入りカルパス」の商品が確認され、一部の商品で特定原材料に準ずるもの（推奨表示）に指定されている鶏肉アレルギー表示漏れが判明いたしました。なお、これまでに当該商品による健康被害の報告はございませんが、鶏肉アレルギーを持つ方がお召し上がりになった場合、健康被害が起きる可能性がございます。お客様には多大なるご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

お手元に下記の商品がございましたら、お手数をお掛けいたしますが、料金着払いにて下記送付先にお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りいたします。

今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努める所存でございます。何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 【対象商品情報】

商品名 : 国産豚と米沢牛使用 米沢牛入りさらみ

内容量 : 70g

賞味期限 : 24.01.01/D

JANコード : 495422213228

#### 【販売期間】

2023年9月26日（火）～10月4日（水）

#### 【対象商品送付先】

〒389-1315

長野県上水内郡信濃町平岡2249-1

株式会社サンクゼール 品質保証課

TEL 026-219-3965

※送料着払いでご送付ください

#### 【お問合せ先】

026-219-3965 (株式会社サンクゼール 品質保証課 直通)

受付時間：平日 午前9時から午後5時

※ご送付の際は、氏名・郵便番号・住所・電話番号をお書き添えください。

※お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【正規品】



外装

【対象商品】



外装



商品の一括表示ラベル

対象商品は  
鶏肉の表記がなし。

対象商品は  
「240101/D」  
と表示。

対象商品は中身が  
「米沢牛スープ入りカルパス」。

以上