

2023年9月8日

お客様 各位

株式会社サンクゼール  
管理本部  
経営サポート部 品質保証課



## お詫びと商品代金返金のお知らせ

日頃は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。さてこの度、弊社店舗にて販売しておりました「われ煎 えんどう豆」「われ煎 玉ねぎ」におきまして、一部の商品で特定原材料に準ずるもの（推奨表示）に指定されている大豆アレルギー表示漏れが判明いたしました。なお、これまでに当該商品による健康被害の報告はございませんが、大豆アレルギーを持つ方がお召し上がりになった場合、健康被害が起きる可能性がございます。お客様には多大なるご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

お手元に下記の商品がございましたら、お手数をお掛けいたしますが、料金着払いにて下記送付先にお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りいたします。

今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努める所存でございます。何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 【対象商品情報】

商品名 : われ煎 えんどう豆  
内容量 : 85 g  
賞味期限 : 2023年9月9日、2023年9月16日、2023年9月23日、  
2023年9月30日、2023年10月7日、2023年10月18日、  
2023年10月21日、2023年10月28日、2023年11月4日、  
2023年11月18日、2023年11月22日、2023年11月28日、  
2023年12月1日  
JANコード : 4954222172587

商品名 : われ煎 玉ねぎ  
内容量 : 60 g  
賞味期限 : 2023年9月9日、2023年9月16日、2023年9月23日、  
2023年9月30日、2023年10月7日、2023年10月18日、  
2023年10月21日、2023年10月28日、2023年11月4日、  
2023年11月18日、2023年11月28日、2023年12月1日  
JANコード : 4954222172594

#### 【販売期間】

2023年6月16日（金）～9月7日（木）

【対象商品送付先】

〒389-1315

長野県上水内郡信濃町平岡2249-1

株式会社サンクゼール 品質保証課

TEL 026-219-3965

※送料着払いでご送付ください

【お問合せ先】

026-219-3965 (株式会社サンクゼール 品質保証課 直通)

受付時間：平日 午前9時から午後5時

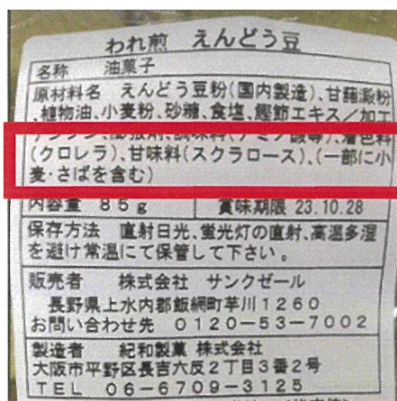
※ご送付の際は、氏名・郵便番号・住所・電話番号をお書き添えください。

※お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【対象商品】



外装

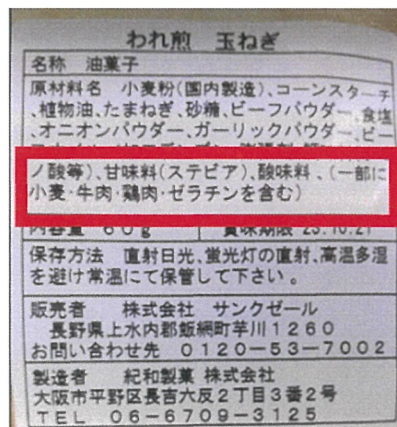


商品の一括表示ラベル

対象商品は  
大豆の表記がなし。



外装



商品の一括表示ラベル

以上