

2022年7月27日

お客様各位

株式会社サンクゼール

福袋商品の一部誤りに関するお詫びとお知らせ

平素よりサンクゼールワイナリー、久世福商店をご利用いただきまして誠にありがとうございます。2022年7月22日（金）10:00 から7月26日（火）16:00 にかけてサンクゼールワイナリー・久世福商店 本店にて販売しておりました「2022 サンクゼール 夏の福袋」におけるセット商品の中身につきまして、一部の商品に誤りがございました。ご購入いただきましたお客様には大変なご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございません。

深くお詫び申し上げますと共に、該当の商品をご購入いただきましたお客様には、下記の通り、差額のご返金、もしくは商品の返品交換をさせていただきます。

今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努める所存でございます。何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 対象商品

2022 サンクゼール 夏の福袋

※2022年7月22日（金）10:00 から7月26日（火）14:00 にかけてサンクゼールワイナリー・久世福商店 本店にて販売されたものに限りです。

■ 梱包商品の誤り

誤：トマトクリームソース 340g 699 円（税抜）

正：オマール海老香る トマトクリームソース 769 円（税抜）

差額：75 円分（税込）

■ 原因と対策

梱包商品の確認に漏れがございました。今後は同様のミスが起きないように、福袋作成と確認プロセスを改善し、確認体制の強化を図って再発防止に努めてまいります。

■ お客様への対応

対象商品をご購入いただいたお客様には、商品差額分の 70 円を郵送にてご返金、もしくは商品の返品交換をさせていただきます。ご面倒をおかけし申し訳ございませんが、下記お問い合わせ先にご連絡をお願いいたします。

担当より折り返しご連絡し、ご本人確認のため氏名、ご住所、電話番号を確認させていただくとともに、ご返金またはご交換方法についてご説明いたします。

■ お問い合わせ先

フリーダイヤル TEL 0120-537002

※平日 10-16 時までの受付となります。

サンクゼールワイナリー・久世福商店 本店 TEL 026-253-8002

※10-18 時までの受付となります。