

2022.4.11

久世福商店・サンクゼール公式オンラインショップで ギフト商品への無料メッセージカード同梱サービスを開始 サンクゼール自社 DX の力で気持ちが伝わるサービスを

「久世福商店」、「St. Cousair（サンクゼール）」などの専門店を全国に約 150 店舗展開している、食品製造小売企業（食品 SPA）の株式会社サンクゼール（本社：長野県飯綱町/代表取締役社長：久世良太）は、2022 年 4 月 11 日（月）より、久世福商店・サンクゼール公式オンラインショップにて、ギフト商品に無料のメッセージカードを同梱して贈ることができる新サービスを正式に開始いたします。



無料メッセージカードサービスでさらに気持ちが伝わる EC ギフトに

公式オンラインショップでお客さまがご注文されたギフト商品に、メッセージカードを同梱してお届けいたします。オリジナルで作成したカードデザインは 50 種類以上。さらに 10 種類以上の定型文（フリーテキストを含む）を組み合わせ、御礼、お祝い、内祝い、誕生日から香典返しまで、用途に合わせたメッセージカードをお作りいただけます。お客さまのさまざまなご要望にお応えできるよう、多様な選択肢を設けたことが特徴です。本サービスは対象のギフトをご購入いただいた場合に無料でご利用いただくことができ、商品やお届け先ごとに内容を選ぶことができます。

サンクゼールの自社 DX の取り組み

サンクゼールには DX を推進する部署があり、社内における原料の仕入れ、商品の製造、倉庫・店舗への入出庫管理、販売情報管理、勤怠管理などのシステムを内製化しています。また、昨年 4 月には同部署が作成したお客さま向けアプリをリリース。お客さまに、より便利にお買い物を楽しんでいただける仕組み作りなど、DX を内製化しているからこそ、お客さまのご要望にスピード感をもって対応することができます。その取り組みの中で生まれたのが今回の無料メッセージカード同梱サービスです。お客さまが迷うことなく用途を選択でき、ご自身の気持ちを自由に表現できるシステムを目指しました。サンクゼールは、ギフトナンバーワンブランドを目指し、DX の力で人と人をつなぐことができる社会の姿を見据えています。

ご多用中とは存じますが、ご取材賜りますように宜しくお願い申し上げます。