

2020年7月24日

お客様 各位

株式会社サンクゼール

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。さてこの度、当店にて販売しておりました下記「野沢菜こんぶわさび」について、充填されている内容物は「野沢菜こんぶながいも」であったことが判明いたしました。お客様には多大なるご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。お手元に下記の商品がございましたら、お手数をお掛けいたしますが、料金着払いにて下記送付先にお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りいたします。

今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努める所存でございます。何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

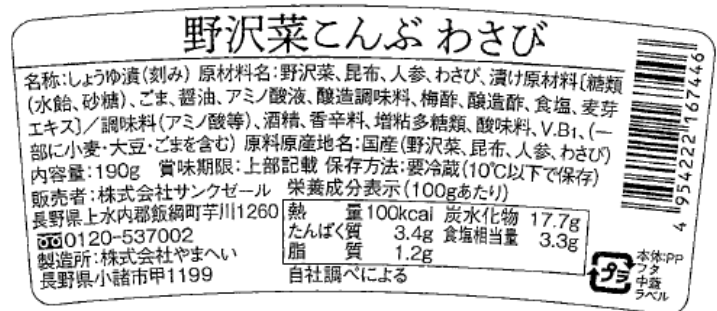
記

【商品情報】

商品名 : 野沢菜こんぶわさび 190g
賞味期限 : 2020年8月19日
JANコード : 4954222-167446



商品外観



商品貼り付けラベル

【販売店舗・販売期間・数量】

ファクトリーアウトレット三田店 : 2020年7月22日(水)～23日(木) 14個
ファクトリーアウトレット鳥栖店 : 2020年7月23日(木) 1個

【対象商品送付先】

〒389-1315

長野県上水内郡信濃町平岡2249-1

株式会社サンクゼール 品質保証課

TEL 026-219-3965

※ご送付の際は、お名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をお書き添えいただき、料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

026-219-3965 (株式会社サンクゼール 品質保証課直通)

受付時間: 平日午前9時から午後5時

以上